



PROTOCOLO DE LIMPEZA E HIGIENE

A segurança e bem-estar da equipa do Hotel PINHALmar e dos nossos hóspedes é um dos pilares da nossa filosofia de acolhimento. Nesse sentido o Protocolo de Limpeza e Higiene que aqui resumimos foi atualizado às novas circunstâncias, discutido e posto em prática por toda a equipa. O Hotel PINHALmar incluiu agora em todas as fases de limpeza de todos os espaços a utilização de produtos desinfetantes para aumentar a eficácia do processo de limpeza.

O Protocolo de Limpeza e Higiene contém as seguintes medidas:

1. FORMAÇÃO E INFORMAÇÃO:

A Equipa do Hotel PINHALmar esteve em formação sobre o Plano de Contingência e sobre o Protocolo de Limpeza e Higiene e será fornecida informação aos nossos hóspedes sobre os equipamentos disponíveis para proteção de todos.

2. PRÁTICAS DE PREVENÇÃO PESSOAL:

Lavagem de mãos, etiqueta respiratória e distanciamento social, são respeitadas pela nossa Equipa e pelos nossos hóspedes:

- Uso de máscaras é obrigatório por toda a Equipa PINHALmar e existem máscaras disponíveis para todos os hóspedes que pretendam usar uma;
- A lavagem das mãos na forma indicada pela Autoridades de Saúde é seguida várias vezes ao dia pela nossa equipa.
- É medida a temperatura a cada funcionário antes deste entrar ao serviço.

3. CUMPRIMENTO DAS NORMAS DA DGS:

As orientações da DGS para hotelaria, restauração e normas sanitárias são seguidas no Hotel PINHALmar;

4. O HOTEL PINHALMAR POSSUI:

- Equipamentos de proteção individual em número suficiente para todos os trabalhadores.
- Equipamento de proteção individual disponível para clientes sobre custo adicional (capacidade máxima do estabelecimento).
- Stock de materiais de limpeza de uso único e reutilizável proporcional às suas dimensões, incluindo artigos de limpeza de uso único humedecidos em detergente desinfetante com álcool a 70º.

- Dispensadores de solução antisséptica de base alcoólica ou solução à base de álcool junto aos pontos de entrada/saída, e por piso.
- Contentor de resíduos com abertura não manual e saco plástico.
- Local para isolar pessoas que possam ser detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, que têm ventilação natural e sistema de ventilação mecânica, com revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, Kit de Higiene e Kit de bens alimentares.
- Nas instalações sanitárias equipamento para lavagem de mãos com sabão líquido.

5. LIMPEZA DE QUARTOS:

- Feita em 2 momentos e por pessoas diferentes, sempre que possível. Primeiro, com o arejamento do quarto e a remoção de lençóis e toalhas usados. Duas horas depois é feita a limpeza e colocação das roupas de cama e toalhas.
- Na limpeza de cada quarto a equipa de limpeza substitui as suas luvas e desinfeta o seu equipamento de proteção. Os panos de limpeza são descartáveis e usados somente uma vez;
- A limpeza inclui a desinfecção de portas e todas as superfícies e objetos dos quartos com produto desinfetante.

6. LIMPEZA DE CASAS DE BANHO:

A limpeza inclui a desinfecção de portas e todas as superfícies (torneiras, duche, lavatório, sanita e objetos da casa de banho com produto desinfetante.

7. LIMPEZA DOS ESPAÇOS COMUNS:

- Os espaços comuns e todas as superfícies (chão, escadas, mobiliário de jardim e piscina exterior) serão desinfetados várias vezes ao dia.
- Os pontos de contacto frequentes (interruptores, puxadores e comandos) são desinfetados várias vezes durante a manhã e a tarde.

8. LAVAGEM DA LOIÇA:

Toda a nossa loiça é lavada à máquina e à temperatura máxima, garantindo total desinfecção das mesmas.



PROTOCOLO DE LIMPEZA E HIGIENE



The safety and well-being of our team and guests is one of the pillars of our hospitality. Therefore, the Cleaning and Hygiene Protocol that you can read on this page has been updated to the new circumstances, discussed and put into practice by the whole team. Hotel PINHALmar has now included the use of disinfectant products in all cleaning phases of all spaces.

The Cleaning and Hygiene Protocol contains the following measures:

1. TRAINING AND INFORMATION:

The Hotel staff had training on the Contingency Plan and the Cleaning and Hygiene Protocol. All information will be provided to our guests.

2. PERSONAL PREVENTION PRACTICES:

- Hand washing, respiratory etiquette and social distancing are respected by the staff and our guests;
- Masks must be worn by everyone and are available for all guests;
- Hand washing process indicated by the Health Authorities is followed several times a day by the Hotel staff, there are alcohol gel dispensers in all public spaces of the hotel.
- Each member of the team has their temperature measured before starting to work.

3. COMPLIANCE WITH DGS STANDARDS:

DGS guidelines for hotels and health standards are followed at Hotel PINHALmar;

4. HOTEL PINHALmar HAS:

- Personal protective equipment in sufficient number for all workers.
- Personal protective equipment available to guests, at an additional cost (maximum capacity of the establishment).
- Stock of cleaning materials, of single usage and, including cleaning products for single use moistened in disinfectant detergent with alcohol at 70°.
- Dispensers of alcohol-based antiseptic solution or alcohol-based solution near the entry / exit points, and per floor.
- Waste container with non-manual opening and plastic bag.

- Place to isolate people who can be detected as suspected cases or confirmed cases of COVID-19, which have natural ventilation and mechanical ventilation system, with smooth and washable coverings, bathroom, stock of cleaning materials, Hygiene Kit and Food goods kit.
- In the sanitary facilities equipment for washing hands with liquid soap.

5. ROOM CLEANING:

- Made in 2 moments and by different people, whenever possible. First, by airing the room and removing used sheets and towels. Two hours later cleaning and placement of bed linen and.
- When cleaning each room, the cleaning team will replace gloves and disinfect its protective equipment. Cleaning cloths are disposable and used only once;
- Cleaning includes disinfecting doors and all surfaces and objects in the rooms with a disinfectant product.

6. CLEANING OF BATHROOMS:

Cleaning includes disinfecting doors and all surfaces (taps, shower separators, washbasins, toilets and bathroom objects with disinfectant.

7. CLEANING COMMON AREAS:

- The common spaces and all surfaces (floors, stairs, garden furniture and outdoor pool) will be disinfected several times a day.
- Frequent points of contact (switches, handles and controls) are disinfected several times during the morning and afternoon.

8. WASHING THE DISHES:

All dishes are machine washed at the highest temperature.